

FAQ（よくある質問）

項目番号	質問	回答	対象サービス
1	サポート切れOSを継続して利用することは可能ですか	OSのサポートが終了したサーバーの場合もお客様の責任のもとで継続利用いただけますが、OSが正常に動作するかどうかについては保証いたしかねます。 FJcloudではサポート期限が有効なOSへの切替を強く推奨しております。サポート切れOSのご利用に関するご案内内容をご確認のうえご判断いただきますようお願いいたします。	FJcloud-V FJcloud-O
2	サポート切れOSを利用している場合、FJcloud-Vのサポート範囲はどのようになりますか	FJcloud-V基盤側については継続してサポートいたしますが、サポート期限を過ぎたOSを利用していることに起因するトラブルの場合はサポートを承ることはできません。 OSについては一部を除きFJcloud-Vサポート窓口では提供後のサポートは承っておりません。詳細は以下をご確認ください。 ◇ベーシックサポート（トラブル窓口） https://pfs.nifcloud.com/inquiry/support.htm#basicsupport >提供OSごとのサポート範囲	FJcloud-V
3	サポート切れOSを利用する場合、制限事項はありますか	FJcloudが提供しているサービスのご利用にあたって特に制限事項は設けておりませんが、OSが正常に動作するかどうかについては保証いたしかねます。	FJcloud-V FJcloud-O
4	OSのサポート終了日が近づいたらお知らせしてほしい	OSのサポート終了に伴い、FJcloudの提供イメージの変更等が発生する場合はお知らせ通知にてご連絡いたしますが、お客様がご利用されているOSのサポート終了に関して、個別にFJcloudよりご連絡はいたしません。 OSを含む上位層の部分はお客様にて管理いただく範囲となっておりますので、お客様にてサポート期限のご確認・管理をお願いいたします。	FJcloud-V FJcloud-O
5	今利用しているOSのサポート期限を教えてほしい	OSのサポート期限についてはOSベンダーに準拠しておりますのでお客様にてOSベンダーの公開情報をご確認いただきますようお願いいたします。	FJcloud-V FJcloud-O