

FUJITSU Cloud Service for VMware NC 利用ガイド

2018年10月
富士通株式会社

- ・本資料の無断複製、転載を禁じます。
- ・本資料は予告なく内容を変更する場合がございます。

■ 本書の目的

本書は、「FUJITSU Cloud Service for VMware NC」と、OEM元である富士通クラウドテクノロジーズ社が提供する「ニフクラ」の操作の違いについて説明するものです。

本書で使用している画面イメージは、最新環境のものとは異なることがあります。

- 本書は、予告なしに変更されることがあります。
- 本書を無断で他に転用しないようお願いします。
- 本書に記載されたデータの使用に起因する第三者の特許権およびその他の権利の侵害については、当社はその責を負いません。

本書に記載されている他社製品名および会社名の固有名詞は各社の商号、登録商標または商標です。

1. NCの概要

1.1 NCについて

2. NCの利用

2.1 NCの利用開始

2.1.1 NC利用開始の手続き

2.2 NCの操作

2.2.1 コントロールパネルの利用開始

2.2.2 @nifty IDの確認

2.2.3 各種設定値更新

2.2.4 DNS逆引き設定

2.2.5 Microsoft社製品のライセンス通知 について

2.2.6 ご利用料金明細(標準価格)の確認

2.2.7 ご利用料金(請求金額)の確認

2.3 NCの利用終了

2.3.1 NC利用終了の手続き

3. NC 富士通提供機能の利用

- 3.1 NC 富士通提供機能の申し込みの手続き
 - 3.1.1 NC 富士通提供機能の申し込み
- 3.2 NC 富士通提供機能の変更・解除の手続き
 - 3.2.1 NC 富士通提供機能の変更・解除

4. NC ソリューションサービスの利用

- 4.1 NC ソリューションサービスの申し込みの手続き
 - 4.1.1 NC ソリューションサービスの申し込み
 - <補足 1> ディスク受け取りサービスをお申込みの場合
 - <補足 2> DRサービス for NetAppをお申込みの場合
- 4.2 NC ソリューションサービスの変更・解除の手続き
 - 4.2.1 NC ソリューションサービスの変更・解除

5. NCのサポート

- 5.1 NCのサポートについて
 - 5.1.1 お問い合わせ先
 - 5.1.2 品質保証制度（SLA）について
 - 5.1.3 「バックアップ／DRサービス for VMware vSphere®」のDR環境への切り替えについて
 - 5.1.4 トラブル・メンテナンス情報について

1. NCの概要

■ NCとは

「FUJITSU Cloud Service for VMware NC」（以下NC）は、富士通クラウドテクノロジーズ社が提供するパブリック型クラウドサービスである「ニフクラ」をベースとしたサービスです。

■ サービス仕様について

詳しいサービス仕様や機能の提供範囲については以下、URL

「FUJITSU Cloud Service for VMware NC サービス仕様書」をご確認ください。

<http://jp.fujitsu.com/solutions/cloud/k5/document/pdf/k5-specification-nc.pdf>

■ 各種サービスの仕様・機能について

以下、URL ニフクラ ウェブサイトの「ニフクラ 仕様・機能」をご確認ください。

<https://cloud.nifty.com/service/>

■ 価格について

料金については、以下、URL「FUJITSU Cloud Service for VMware 料金表」をご確認ください。

<http://jp.fujitsu.com/solutions/cloud/k5/price/pdf/vmware-price.pdf>

1.1 NCについて

■ NC 提供対象外の機能・サービスについて

NCでは、以下の機能・サービスが提供対象外となります。

分類	機能・サービス
ネットワーク機能	プライベートアクセス（閉域網 集線型接続サービス） ・プライベートアクセス for Equinix Cloud Exchange™
セキュリティ	パターン認証
	脆弱性スキャン/脆弱性スキャンアセスメントサービス ・脆弱性スキャンアセスメントサービス
監視・サポートサービス	導入支援・運用代行
	サーバー監視サービス(Mackerel)
	エンタープライズサポート powered by FIP
エンジニアリングパーツ	IoTデバイスハブ
	ニフクラ Deep Learning powered by Zinrai
専有機能	専有サーバー
	専有コンポーネント
	プライベートクラウド
ライセンス製品の利用	Oracle製品の利用
その他の機能	デスクトップサービス（専有型）
	サーバーパック(パッケージソフトの利用について)
	ジョブ管理ミドルウェア(Systemwalker Operation manager for ニフクラ)
	mobile backend

2. NCの利用

2.1 NCの利用開始

2.1.1 NC利用開始の手続き

NC利用開始の手続きをするために次の操作を行ってください。

- ①FUJITSU Cloud Service K5 ポータルサイトに契約者あるいは管理者のユーザーでログインします。

URL : <https://s-portal.cloud.global.fujitsu.com/>

※ポータルサイトの詳しい操作方法は以下、URL「K5ポータルユーザーズガイド」をご確認下さい。

https://k5-doc.jp-east-1.paas.cloud.global.fujitsu.com/doc/jp/K5/document/K5Portal_UserGuide_ja.pdf



次ページへ続く

2.1 NCの利用開始

2.1.1 NC利用開始の手続き

②最初にK5 ポータルのサービスグループ、サブサービスグループを追加します。

補足

- サービスグループは[ご利用サービス管理]画面や[ご利用料金（暫定）]画面、[ご利用料金（確定）]画面にてご利用中のサービスをグルーピングして表示するための情報です。
ご利用中のサービスをお客様システム環境の単位などで表示することができます。1つのサービスグループには複数のサブサービスグループを作成することができます。ご利用したいサービスのお申し込み時に、どのサービスグループ、サブサービスグループに紐付けるかを選択する必要があります。

i. ポータルメニュータブから[管理] > [PaaS管理] を選択します。



次ページへ続く

2.1 NCの利用開始

2.1.1 NC利用開始の手続き

ii .[サービスグループ情報一覧]画面右上にある[サービスグループ追加]ボタンを選択します。



iii .[サービスグループ情報一覧]画面で、登録したサービスグループ名が表示されていることを確認します。



次ページへ続く

2.1 NCの利用開始

2.1.1 NC利用開始の手続き

iv .[サービスグループ情報一覧] から ii .で追加したサービスグループ名がリンクになっていることを確認し、
選択します。



v .[サービスグループ情報詳細]画面に遷移したことを確認し、[サブサービスグループ追加] ボタンを選択します。



次ページへ続く

2.1 NCの利用開始

2.1.1 NC利用開始の手続き

vi.[サービスグループ情報詳細]画面で、登録したサブサービスグループ名が表示されていることを確認します。



(※上記 (② i ~ vi)でK5 PaaSポータルサービスグループ、サブサービスグループは登録完了となります。)

2.1 NCの利用開始

2.1.1 NC利用開始の手続き

③NCの利用開始設定

K5 ポータルメニュータブから[サービス] > [インフラストラクチャー] > [NC]を選択します。

The screenshot shows the Fujitsu Cloud Service K5 portal interface. At the top, there is a header with the Fujitsu logo, the text "FUJITSU Cloud Service K5", and user information including "Japanese" and "ZinraiDL-TestUser01". Below the header is a navigation menu with tabs for "特長", "サービス", "料金", "ドキュメント", "サポート", "開発者", and "管理". The "サービス" tab is selected and highlighted in red. The main content area displays a grid of service categories. The "インフラストラクチャー" category is highlighted with a red underline, and the "NC" service is highlighted with a red box. Other categories include AI (人工知能), IoTデータ活用基盤, 業種・業務プラットフォーム, ビジネスモデル基盤, デジタルテクノロジー, らくらくサービスデリバリー基盤, アプリケーション開発/実行基盤, 開発支援, and サポート/オプションサービス. At the bottom of the page, there are four buttons: "IaaSポータル", "ご利用PaaSサービス管理", "ご利用料金 (暫定)", and "ご利用料金 (確定)".

次ページへ続く

2.1 NCの利用開始

2.1.1 NC利用開始の手続き

④以下のメニューから「NC」を選択します。

サービスメニュー

 <p>IaaS 仮想サーバ、ストレージなどのコンピュータ資源を、時間単位の従量課金で必要なときに柔軟に利用できるグローバルクラウドサービスです。</p>	 <p>ソフトウェア カフェテリア 各種ソフトウェアをお客様の仮想サーバにダウンロードし、従量課金で使用するためのサービス（東日本リージョン限定）</p>	 <p>SF システム構成の定義体を作成・実行することで仮想アプライアンスを自動生成し、システムを自動構築できるサービス</p>
 <p>NC 富士通クラウドテクノロジーズ社が提供するVMwareを基盤としたパブリッククラウドサービス「ニフティクラウド」を、KSのラインナップの一つとして提供します。（日本限定）</p>	 <p>DB powered by Oracle(R) Cloud Oracle Databaseにクラウドの利便性と柔軟性をアドオンしたデータベース・サービスです。（日本限定）</p>	

次ページへ続く

2.1 NCの利用開始

2.1.1 NC利用開始の手続き

⑤以下のメニューからいずれかのサービスの「サービス利用設定」を選択します。(※画面イメージは次ページ)

- 通常利用の場合 … 「NC」
- SAP製品をご利用のお客様 … 「NC(SAP製品をご利用の場合)」



- ✓ SAP製品をご利用されない場合は、NC（SAP製品をご利用の場合）を選択しないで下さい。
- ✓ NC（SAP製品をご利用の場合）で利用可能なゾーンは、east-13、west-11のみとなります。

補足

- SAP製品のご利用について
NCでは、SAP製品が動作するために特別な設定を行った環境を用意しています。
詳しいサービス仕様や機能の提供範囲については、「ニフクラ SAP製品の利用」をご確認下さい。
URL : <https://cloud.nifty.com/service/sap.htm>

2.1 NCの利用開始

2.1.1 NC利用開始の手続き

※画面イメージ

サービスメニュー

 <p>IaaS 仮想サーバ、ストレージなどのコンピュータ資源を、時間単位の従量課金で必要ときに柔軟に利用できるグローバルクラウドサービスです。</p>	 <p>ソフトウェア カフェテリア 各種ソフトウェアをお客様の仮想サーバにダウンロードし、従量課金で使用するためのサービス（東日本リージョン限定）</p>	 <p>SF システム構成の定義体を作成・実行することで仮想アプライアンスを自動生成し、システムを自動構築できるサービス</p>
 <p>NC 富士通クラウドテクノロジーズ社が提供するVMwareを基盤としたパブリッククラウドサービス“ニフティクラウド”を、K5のラインナップの一つとして提供します。（日本限定）</p>	 <p>DB powered by Oracle(R) Cloud Oracle Databaseにクラウドの利便性と柔軟性をアドオンしたデータベース・サービスです。（日本限定）</p>	
 <p>NC Version 1.0 SAP製品をご利用にならない場合は、こちらからお申込み下さい。</p>	 <p>NC (SAP製品をご利用の場合) Version 1.0 SAP製品をご利用になる場合は、こちらからお申込み下さい。</p>	

サービス利用設定 **サービス利用設定**

次ページへ続く

2.1 NCの利用開始

2.1.1 NC利用開始の手続き

- ⑥[サービス利用設定申込]画面で、設定項目を入力して「利用開始」ボタンを選択することにより、NCがご利用可能となります。(※NC利用開始設定は完了となります。)

設定項目

- サービスグループ : 追加したK5 ポータルのサービスグループ
- サブサービスグループ : 追加したK5 ポータルのサブサービスグループ
- 料金プラン : NC利用料

サービス利用設定

サービス名 NC

サービスグループ、サブサービスグループを選択してください。

サービスグループ ○○情報管理システム開発環境 ▼

サブサービスグループ ▼

リージョン jp-east-1

料金プラン NC利用料 ▼

利用開始ボタンを押下するとサービス利用を開始し課金が発生します。

戻る 利用開始



次ページへ続く

2.1 NCの利用開始

2.1.1 NC利用開始の手続き

- ⑦[ご利用サービス]画面で、[サービス利用設定申込]画面で設定した、サービスグループ、サブサービスグループを左のサービスグループ一覧から選択し、設定したサービスが表示されていることを確認します。
(※NC利用開始の手続きは完了となります。)

FUJITSU FUJITSU Cloud Service K5

特長 ▾ サービス ▾ 料金 ▾ ドキュメント ▾ サポート ▾ 開発者 ▾ 管理 ▾

サービスグループトップ

> 001

▼ test

サブサービスグループ

サービス

選択	リージョン	サービス申込番号	サービス名称	サービス申込日
				サービス終了申込日
<input type="radio"/>	jp-east-1	000001000005598	NC	2017/09/15

2.2 NCの操作

2.2.1 コントロールパネルの利用開始

コントロールパネルの利用開始するために次の操作を行ってください。

①FUJITSU Cloud Service K5 ポータルサイトに契約者あるいは管理者のユーザーでログインします。

URL : <https://s-portal.cloud.global.fujitsu.com/>

※ポータルサイトの詳しい操作方法は以下、URL「K5ポータルユーザーズガイド」をご確認下さい。

https://k5-doc.jp-east-1.paas.cloud.global.fujitsu.com/doc/jp/K5/document/K5Portal_UserGuide_ja.pdf



次ページへ続く

2.2 NCの操作

2.2.1 コントロールパネルの利用開始

②ポータルメニュータブから[管理] > [ご利用PaaSサービス管理] を選択します。

次ページへ続く

2.2 NCの操作

2.2.1 コントロールパネルの利用開始

- ③[ご利用サービス]画面で、左のサービスグループ一覧から利用するサービスが属するサービスグループの[>]を選択します。



- ④選択したサービスグループのサブサービスグループの一覧が表示されることを確認します。
利用するサービスが属するサブサービスグループを選択します。



次ページへ続く

2.2 NCの操作

2.2.1 コントロールパネルの利用開始

⑤サービス名称から利用するサービスのリンクをクリックします。

※サービス利用設定を行った「NC」、「NC(SAP製品をご利用の場合)」のいずれかが表示されます。

The screenshot shows the Fujitsu Cloud Service K5 management interface. The top navigation bar includes the Fujitsu logo, 'FUJITSU Cloud Service K5', and user information (Japanese, servicetest001). A menu bar contains '特長', 'サービス', '料金', 'ドキュメント', 'サポート', '開発者', and '管理'. The left sidebar lists service groups: 'サービスグループトップ', '複数サービス対応', 'K5ニフティクラウド', 'K5ニフティクラウド (SAP複数契約)', 'K5ニフティクラウド (SAP)', 'K5ニフティクラウド (複数契約)', and 'K5ニフティクラウド'. The main content area is titled 'サービス' and contains a table with the following columns: '選択', 'リージョン', 'サービス申込番号', 'サービス名称', 'サービス申込日', 'サービス開始日', '料金プラン', '料金プラン適用開始日', and '料金プラン変更'. The table lists four services, with the first one, 'NC', highlighted by a red dashed box. Below the table are buttons for 'API認証操作', '料金プラン変更', '料金プラン変更キャンセル', and 'サービス利用終了'.

選択	リージョン	サービス申込番号	サービス名称	サービス申込日	サービス開始日	料金プラン	料金プラン適用開始日	料金プラン変更
<input type="radio"/>	jp-stg-1	000001000006020	NC	2018/04/13	2018/04/13	NC利用料	2018/04/13	選択してください
<input type="radio"/>	jp-stg-1	000001000006017	NC (SAP製品をご利用の場合)	2018/04/13	2018/04/13	NC(SAP)利用料	2018/04/13	選択してください
<input type="radio"/>	jp-stg-1	000001000005871	NC	2018/03/22	2018/03/22	NC利用料	2018/03/22	選択してください
<input type="radio"/>	jp-stg-1	000001000005651	NC (SAP製品をご利用の場合)	2018/03/20	2018/03/20	NC(SAP)利用料	2018/03/20	選択してください

次ページへ続く

2.2 NCの操作

2.2.1 コントロールパネルの利用開始

⑥前述の⑤で選択したサービスの[コントロールパネル]画面が新しいウィンドウで開きます。

以下のリージョンを選択可能

- ・ east-1
- ・ east-2
- ・ east-3
- ・ jp-east-4
- ・ west-1
- ・ us-east-1

● 詳しい操作方法は「NC マニュアル」画面のコントロールパネルヘルプをご覧ください。
コントロールパネルヘルプ: <https://cloud.nifty.com/help/>

以下のOSとブラウザで動作します。

- ✓ OS : Windows 7/8/8.1
- ✓ ブラウザ : Microsoft Internet Explorer 11(互換表示には対応していません)

✓ 画面表示に不具合が発生した場合はInternet Explorerの[ツール] > [互換表示設定]の“イントラネットサイトを互換表示で表示する”のチェックがoffとなっていることをご確認下さい。

✓ ブラウザで1つのコントロールパネルにログインできます。
他のサービスメニューのコントロールパネルにログインする場合は、現在ご利用中のコントロールパネルをログアウトしてください。

次ページへ続く

2.2 NCの操作

2.2.1 コントロールパネルの利用開始



- ✓ NCでは、以下のサービスはご利用いただけません。

分類	機能・サービス
ネットワーク機能	シンプルVPN (レイヤー2VPN)
セキュリティ機能	パターン認証
エンジニアリングパーツ	IoTデバイスハブ

- ✓ NCとNC(SAP製品ご利用の場合)は同時にコントロールパネルの操作はできません。

2.2 NCの操作

2.2.2 @nifty IDの確認

@nifty IDは[コントロールパネル]画面右上に「BCTnnnnn」の形式で表示されます（nは数字）。

@nifty IDについて

- 本サービスの利用に必要な@nifty IDを契約者に付与しますが、パスワードの提供は行いません。
@nifty IDは、本サービスメニューの「NC」「NC（SAP製品をご利用の場合）」の利用開始時にそれぞれ1つずつ付与されます。
- @nifty IDは、ソリューションサービスのお申し込みやK5ヘルプデスクへのお問い合わせ等で必要となります。
- 「NC」、「NC(SAP製品をご利用の場合)」のいずれを利用終了すると、@nifty IDは自動的に無効化されます。このため、契約者による@nifty IDの解約手続きは不要です。

2.2 NCの操作

2.2.3 各種設定値更新



✓ NCとNC(SAP製品ご利用の場合)毎にサーバー台数、プライベートLAN数、NASの利用容量など、作成数に制限があります。

① [コントロールパネル]画面右上より、[? HELP] > [NC 各種設定値更新]を選択します。

ヘルプメニュー

- 総合ドキュメント >
- コントロールパネルヘルプ >
- **NC 各種設定値更新** >
- NC 各種サービス申し込み >

● サーバー	合計 1 台	● プライベートLAN	0 ネットワーク
● ルーター		● ファイアウォール	0 グループ
● VPNゲートウェイ		● マルチロードバランサー	0 VIP
● ネットワーク転送量	0 GB	● 追加NIC	0 NIC
● ディスク	0 (合計 0 GB)	● SSL証明書	0 証明書
● ロードバランサー	0 VIP		
● 付替IPアドレス			
● カスタマイズイメージ	0 イメージ		
● オートスケール	0 設定		

次ページへ続く

2.2 NCの操作

2.2.3 各種設定値更新

②[NC各種設定値更新]画面より、「各種変更申請フォーム(@nifty IDの入力が必要)」を選択します。



FUJITSU Cloud Service K5 

NC各種設定値更新

NC各種設定値更新

NC

[各種変更申請フォーム\(@nifty IDの入力が必要\)](#)

[DNS逆引き申請フォーム\(@nifty IDの入力が必要\)](#)

2.2 NCの操作

2.2.3 各種設定値更新

③以下の[申請フォーム]画面が開きます。



- ✓ 申請フォームでは@nifty IDの入力が必要です。
- ✓ お申込み前に、FUJITSU Cloud Service for VMware NC サービス仕様書、個人情報の取り扱いをご確認ください。NC サービス仕様書: <http://jp.fujitsu.com/solutions/cloud/k5/document/pdf/k5-specification-nc.pdf>

④必要事項をご記入の上お申込みください。

2.2 NCの操作

2.2.4 DNS逆引き設定

① [コントロールパネル]画面右上より、[? HELP] > [NC 各種設定値更新]を選択します。

The screenshot shows the FUJITSU Cloud Service K5 NC control panel. The top navigation bar includes 'FUJITSU Cloud Service K5 NC', 'BCT5.0010', 'east-1', '日本語', and 'FUJITSU'. The main content area is divided into sections: 'コンピューティング' (top right), 'ダッシュボード' (left sidebar), 'リソース' (main content), and 'サービス稼働状況' (bottom). The 'リソース' section shows a list of resources, including 'e-mini (1vCPU / 512MBメモリ)' with a count of '合計 1 台'. The 'ヘルプメニュー' (Help Menu) is open, showing options: '総合ドキュメント', 'コントロールパネルヘルプ', 'NC 各種設定値更新' (highlighted with a red dashed box), and 'NC 各種サービス申し込み'. The 'サービス稼働状況' section shows '正常稼働' (Normal Operation) with a green checkmark, 'メンテナンス中' (Maintenance) with a yellow warning triangle, and '利用不可' (Unavailable) with a red stop sign.

次ページへ続く

2.2 NCの操作

2.2.4 DNS逆引き設定

- ② [NC各種設定値更新]画面より、「DNS逆引き申請フォーム(@nifty IDの入力が必要)」を選択します。



FUJITSU Cloud Service K5 

NC各種設定値更新

NC各種設定値更新

NC

[各種変更申請フォーム\(@nifty IDの入力が必要\)](#)

[DNS逆引き申請フォーム\(@nifty IDの入力が必要\)](#)

2.2 NCの操作

2.2.4 DNS逆引き設定

③以下の[申請フォーム]画面が開きます。



- ✓ 申請フォームでは@nifty IDの入力が必要です。
- ✓ お申込み前に、FUJITSU Cloud Service for VMware NC サービス仕様書、個人情報の取り扱いをご確認ください。NC サービス仕様書: <http://jp.fujitsu.com/solutions/cloud/k5/document/pdf/k5-specification-nc.pdf>

ニフクラDNS逆引き申請フォーム

クラウド トップ > ニフクラDNS逆引き申請フォーム

2017年9月26日までにDNS逆引き設定申請済みのグローバルIPアドレスにおいて、設定変更/解除を希望される場合は、本フォームよりお手続きください。
なお、申請の際には下記注意事項への同意が必要となります。
設定が完了次第(5営業日)、メールにてご連絡いたします。
※2017年9月27日以降、新規のDNS逆引き設定は、コントロールパネルのニフクラDNS逆引きレコード管理メニューをご利用ください。

申請内容 [必須]	<input type="radio"/> 設定済みの内容の変更をする <input type="radio"/> 逆引き設定を解除する
貴社名 [必須]	<input type="text"/>
部署名	<input type="text"/>

④必要事項をご記入の上お申込みください。

2.2 NCの操作

2.2.5 Microsoft社製品のライセンス通知について



- ✓ Microsoft社製品をご利用のお客様でライセンス情報の通知をご希望のお客様は、以下の設定を行ってください。行わない場合、ライセンスの通知が行われません。

通知メールアドレスの登録の方法については以下、URLの「通知先メールアドレス 参照・登録」をご確認ください。

<https://cloud.nifty.com/help/licence/operation.htm>

2.2 NCの操作

2.2.6 ご利用料金明細(標準価格)の確認

コントロールパネルより、ご利用中のサービス、サービスの利用量、及び、利用料金（標準価格）を確認することができます。

- ①コントロールパネルを開いてください。
- ②コントロールパネルの[アカウントメニュー] > [料金詳細]を選択します。

The screenshot shows the Fujitsu Cloud Service K5 NC control panel. The top navigation bar includes the account name 'BCT5.561.0', region 'east-1', language '日本語', and the Fujitsu logo. The main navigation menu is open, showing 'アカウントメニュー' (Account Menu) with a red dashed box around it. The 'アカウントメニュー' dropdown menu is open, showing 'アカウント管理' (Account Management), '料金詳細' (Billing Details), 'アクティビティログ' (Activity Log), and 'ログアウト' (Logout). The '料金詳細' option is highlighted. The main content area shows a list of resources and their usage. The 'サーバー' (Server) section shows 1 server (mini) with 1 vCPU and 512MB memory. The 'ディスク' (Disk) section shows 1 disk (合計 100 GB). The 'ファイアウォール' (Firewall) section shows 1 group. The '付替IPアドレス' (Floating IP Address) section shows 1 IP (プライベート). The 'オートスケール' (Auto Scaling) section shows 0 settings. The 'ロードバランサー' (Load Balancer) section shows 0 VIPs.

リソース	利用量	標準価格
サーバー	1 (1vCPU / 512MBメモリ)	1 mini
ディスク	1 (合計 100 GB)	1 (合計 100)
ファイアウォール	1 グループ	1 イメージ
付替IPアドレス	1 IP (プライベート)	0 証明書
オートスケール	0 設定	1 ネットワーク
ロードバランサー	0 VIP	0 VIP

次ページへ続く

2.2 NCの操作

2.2.6 ご利用料金明細(標準価格)の確認

③月毎の利用状況が確認できます。

この請求明細における料金合計 **¥20,908**(税抜)

項目	単価	数量	計
コンピューティング			小計 ¥2,708
east-1			小計 ¥2,708
サーバー			小計 ¥1,008
従量起動			小計 ¥1,008
mini	¥7	144	¥1,008

ご利用のサービスと
利用量をご確認



✓ この請求明細における料金合計はK5 ポータルサイトのご請求金額は異なる場合があります。
※ご請求金額は次章：「2.2.7 ご利用料金(請求金額)の確認」をご確認ください。

2.2 NCの操作

2.2.7 ご利用料金(請求金額)の確認

ご利用料金(請求金額)の確認をするために次の操作を行ってください。

①FUJITSU Cloud Service K5 ポータルサイトに契約者あるいは管理者のユーザーでログインします。

URL : <https://s-portal.cloud.global.fujitsu.com/>

※ポータルサイトの詳しい操作方法は以下、URL「K5ポータルユーザーズガイド」をご確認下さい。

https://k5-doc.jp-east-1.paas.cloud.global.fujitsu.com/doc/jp/K5/document/K5Portal_UserGuide_ja.pdf

FUJITSU FUJITSU Cloud Service K5

Japanese ▾ Login

特長 ▾ サービス ▾ 料金 ▾ ドキュメント ▾ サポート ▾ 開発者 ▾

富士通のノウハウと
オープン技術を融合した、
新しいクラウドサービス
FUJITSU Cloud Service K5

K5を始める

次ページへ続く

2.2 NCの操作

2.2.7 ご利用料金(請求金額)の確認

②ポータルメニュータブから[管理] > [ご利用料金(暫定)] を選択します。



- ✓ 料金月の前月のご利用料金が表示されます。
※毎月20日以降に確認できます。

FUJITSU FUJITSU Cloud Service K5 Japanese Current User: TestUser01

特長 サービス 料金 ドキュメント サポート 開発者 管理 Last login: 2017/10/06 02:38

富士通のノウハウとオープン技術を融合した、新しいクラウドサービス FUJITSU Cloud Service K5

お知らせ メンテナンス・トラブル情報

- IaaSポータル
- ご利用PaaSサービス管理
- ご利用料金 (暫定)**
- ご利用料金 (確定)
- IaaS管理
- PaaS管理
- K5利用者管理

次ページへ続く

2.2 NCの操作

2.2.7 ご利用料金(請求金額)の確認

③ポータルメニュータブから[管理] > [ご利用料金(確定)] を選択します。



✓ 料金月の前々月のご利用料金が表示されます。

次ページへ続く

2.2 NCの操作

2.2.7 ご利用料金(請求金額)の確認

④「NC」、「NC(SAP製品をご利用の場合)」の請求金額が確認できます。

NCのご利用料金の例

IaaSの料金表示処理が正常に行えませんでした。
システム管理者にお問い合わせください。

ご利用料金 (円)

12,661,263.0

- ※金額は現時点でシステムが集計できている利用量をもとに算出したものであり、確定金額ではありません。利用量の集計タイミングはサービスにより異なります。
- ※確定金額情報はK5ポータルのご利用料金画面でご参照ください。
- ※一覧の金額は税抜き金額にて表示されます。
- ※プロジェクトで検索した場合はPaaS料金は表示されません。
- ※DB powered by Oracle(R) Cloud、NCについては前月分の料金が表示されます。
なお、FUJITSU Cloud Service K5 NCサービス仕様書の別表2に記載のサービスについては、前々月分の料金が表示されます。
- ※NCの利用実績の詳細はコントロールパネルの「料金明細」画面よりご確認ください（「ご利用PaaSサービス管理」からコントロールパネルにログインする必要があります）。
ただし、記載金額は本ご利用料金明細と異なる場合があります。本ご利用料金明細に表示される金額が実際の請求対象の金額となります。

[ご利用PaaSサービス管理](#)

IaaS
PaaS



✓ ご利用料金(請求金額)は合算金額のため、
利用量と利用単位については、コントロールパネルの
料金明細 (数量、単価) をご確認ください。

リージョン	サービス名称				利用量	利用単位	金額 (円)	サービス申込番号
jp-stg-1	NC	複数サービス対応	BA266700	NC利用料	ニフクラ(高速ディスクA/B)		20,000.0	00000100000 5989

2.3 NCの利用終了

2.3.1 NC利用終了の手続き



- ✓ ソリューションサービスご利用のお客様は、事前にすべてのソリューションサービスを解除した後、以下のNCの利用終了を行ってください。
- ✓ ソリューションサービスの解除は「3.2 ソリューションサービス利用変更・解除の手続き」をご参照下さい。

①FUJITSU Cloud Service K5 ポータルサイトに契約者あるいは管理者のユーザーでログインします。

URL : <https://s-portal.cloud.global.fujitsu.com/>

FUJITSU FUJITSU Cloud Service K5 Japanese Login

特長 ▾ サービス ▾ 料金 ▾ ドキュメント ▾ サポート ▾ 開発者 ▾

富士通のノウハウと
オープン技術を融合した、
新しいクラウドサービス
FUJITSU Cloud Service K5

K5を始める

次ページへ続く

2.3 NCの利用終了

2.3.1 NC利用終了の手続き

②[ご利用サービス]画面で、終了するサービスをラジオボタン(①)で選択して、[サービス利用終了] (②) ボタンをクリックします。

Table 1: Service List

選択	リージョン	サービス申込番号	サービス名称	サービス申込日	サービス開始日	料金プラン	料金プラン適用開始日	料金プラン変更
<input checked="" type="radio"/>	jp-stg-1	000001000006020	NC	2018/04/13	2018/04/13	NC利用料	2018/04/13	選択してください
<input type="radio"/>	jp-stg-1	000001000006017	NC (SAP製品をご利用の場合)	2018/04/13	2018/04/13	NC(SAP)利用料	2018/04/13	選択してください
<input type="radio"/>	jp-stg-1	000001000005871	NC	2018/03/22	2018/03/22	NC利用料	2018/03/22	選択してください
<input type="radio"/>	jp-stg-1	000001000005651	NC (SAP製品をご利用の場合)	2018/03/20	2018/03/20	NC(SAP)利用料	2018/03/20	選択してください

Table 2: Dialog Box 1

Web ページからのメッセージ
警告アイコン
サービスの利用を終了いたしました
OK

Table 3: Dialog Box 2

Web ページからのメッセージ
質問アイコン
サービスの利用を終了しますがよろしいですか?
OK
キャンセル

次ページへ続く

2.3 NCの利用終了

2.3.1 NC利用終了の手続き

③サービスが終了したことを確認します。

※サービス終了日にサービス終了日が入ったことを確認。

FUJITSU FUJITSU Cloud Service K5						
特長 ▾ サービス ▾ 料金 ▾ ドキュメント ▾ サポート ▾ 開発者 ▾ <u>管理 ▾</u>						
サービスグループトップ	サービス					
> 複数サービス対応						
▼ K5ニフティクラウド						
K5ニフティクラウド (SAP複数契約)	選択	リージョン	サービス申込番号	サービス名称	サービス申込日 サービス終了申込日	サービス開始日 サービス終了日 料金プラン
K5ニフティクラウド (SAP)	<input type="radio"/>	jp-stg-1	000001000006020	NC	2018/04/13 2018/04/22	2018/04/13 2018/04/22 NC利用料
K5ニフティクラウド (複数契約)	<input type="radio"/>	jp-stg-1	000001000006017	NC (SAP製品をご利用の場合)	2018/04/13	2018/04/13 NC(SAP)利用料
K5ニフティクラウド	<input type="radio"/>	jp-stg-1	000001000005871	NC	2018/03/22	2018/03/22 NC利用料
	<input type="radio"/>	jp-stg-1	000001000005651	NC (SAP製品をご利用の場合)	2018/03/20	2018/03/20 NC(SAP)利用料

※以上でサービス利用解除の手続きは完了となります。

3. NC 富士通提供機能の利用

3.1 NC 富士通提供機能の申し込みの手続き

3.1.1 NC 富士通提供機能の申し込み

① [コントロールパネル]画面右上より、[? HELP] > [NC 各種サービス申し込み]を選択します。

The screenshot shows the FUJITSU Cloud Service K5 NC control panel. The top navigation bar includes 'FUJITSU Cloud Service K5 NC', 'BCT5.0.0', 'east-1', '日本語', and the 'FUJITSU' logo. Below the navigation bar, there are buttons for 'ヘルプ' (HELP), 'API', and 'SDK'. The main content area is divided into two sections: 'ダッシュボード' (Dashboard) on the left and 'リソース' (Resources) on the right. The 'リソース' section shows a list of resources, including 'サーバー' (Servers), 'ルーター' (Routers), 'VPNゲートウェイ' (VPN Gateways), 'ネットワーク転送量' (Network Transfer Volume), 'ディスク' (Disks), 'ロードバランサー' (Load Balancers), '付替IPアドレス' (Replacement IP Addresses), 'カスタマイズイメージ' (Custom Images), and 'オートスケール' (Auto Scaling). The 'サーバー' section shows 1 'e-mini' server (1vCPU / 512MBメモリ) with a total of 1 server. The 'ヘルプメニュー' (Help Menu) is open, showing options like '総合ドキュメント', 'コントロールパネルヘルプ', 'NC 各種設定値更新', and 'NC 各種サービス申し込み', which is highlighted with a red dashed box.

次ページへ続く

3.1 NC 富士通提供機能の申し込みの手続き

3.1.1 NC 富士通提供機能の申し込み

②[NC 富士通提供機能申込一覧] からご希望の[申請フォーム]を選択します。

※サービスメニュー「NC」を選択している場合

FUJITSU Cloud Service K5
FUJITSU

NC各種サービス申し込み

NC各種サービス申し込み

本ページからNCソリューションサービスおよびNC富士通提供機能をお申し込みいただけます。

■サービスの仕様について
 NCサービスの仕様については、「FUJITSU Cloud Service K5 NCサービス仕様書」をご確認ください。
 各種サービスの仕様・機能は、ニフクラウェブサイトの「ニフクラ 仕様・機能」をご覧ください。
 料金については、「FUJITSU Cloud Service K5 NC 料金表」よりご確認ください。

NC 富士通提供機能申込一覧

【富士通提供機能の仕様・機能について】

➤ハウジング接続サービスの仕様・機能については、「NC マニュアル」ページの「ハウジング接続サービス マニュアル」、「L2ハウジング接続サービス マニュアル」をご覧ください。

カテゴリ	サービス	NC
ネットワーク機能	ハウジング接続サービス	申請フォーム
	L2ハウジング接続サービス	申請フォーム

↑

次ページへ続く

3.1 NC 富士通提供機能の申し込みの手続き

3.1.1 NC 富士通提供機能の申し込み

- ③選択した富士通提供機能の[申請フォーム]画面が表示されます。
必要事項をご記入の上お申込みください。



- ✓ ご利用開始にあたり、FUJITSU Cloud Service for VMware NC サービス仕様書、個人情報の取り扱いをご確認ください。

NC サービス仕様書: <http://jp.fujitsu.com/solutions/cloud/k5/document/pdf/k5-specification-nc.pdf>

- ✓ NC 富士通提供機能の仕様・機能については[NC マニュアル]画面をご確認ください。

URL: https://k5-doc.jp-east-1.paas.cloud.global.fujitsu.com/doc/jp/nc/document/list/contentlist_nc_001.html

次ページへ続く

3.1 NC 富士通提供機能の申し込みの手続き

3.1.1 NC 富士通提供機能の申し込み

- ④申請フォームで入力したメールの宛先へ、富士通クラウドテクノロジーズ株式会社から受付メールが届きます。お申し込みサービスの利用開始まで、受付メール送信元の会社に対応致します。

3.2 NC 富士通提供機能の変更・解除の手続き

3.2.1 NC 富士通提供機能の変更・解除

① [コントロールパネル]画面右上より、[? HELP] > [NC 各種サービス申し込み]を選択します。

The screenshot shows the Fujitsu Cloud Service K5 NC console interface. At the top, there are navigation elements including 'FUJITSU Cloud Service K5 NC', 'BCT53610', 'east-1', '日本語', and the 'FUJITSU' logo. Below this is a dark blue navigation bar with 'コンピューティング' and 'ヘルプ' (HELP) buttons. The 'ヘルプ' button is active, and a dropdown menu is open, listing several help topics. The item 'NC 各種サービス申し込み' is highlighted with a red dashed box. The main content area shows a 'リソース' (Resources) section with a 'サーバー' (Server) card for 'e-mini' (1vCPU / 512MBメモリ) and a '合計 1 台' (Total 1 instance) summary. Below this is a table of resource usage statistics.

サーバー	合計 1 台	プライベートLAN	0 ネットワーク
ルーター		ファイアウォール	0 グループ
VPNゲートウェイ		マルチロードバランサー	0 VIP
ネットワーク転送量	0 GB	追加NIC	0 NIC
ディスク	0 (合計 0 GB)	SSL証明書	0 証明書
ロードバランサー	0 VIP		
付替IPアドレス			
カスタマイズイメージ	0 イメージ		
オートスケール	0 設定		

次ページへ続く

3.2 NC 富士通提供機能の変更・解除の手続き

3.2.1 NC 富士通提供機能の変更・解除

②[NC 富士通提供機能申込一覧] から[申請フォーム]を選択します。

※サービスメニュー「NC」を選択している場合

FUJITSU Cloud Service K5 FUJITSU

NC各種サービス申し込み

NC各種サービス申し込み

本ページからNCソリューションサービスおよびNC富士通提供機能をお申し込みいただけます。

■サービスの仕様について
NCサービスの仕様については、「FUJITSU Cloud Service K5 NCサービス仕様書」をご確認ください。
各種サービスの仕様・機能は、ニフクラウェブサイトの「ニフクラ 仕様・機能」をご覧ください。
料金については、「FUJITSU Cloud Service K5 NC 料金表」よりご確認ください。

NC 富士通提供機能申込一覧

【富士通提供機能の仕様・機能について】

➤ハウジング接続サービスの仕様・機能については、「NC マニュアル」ページの「ハウジング接続サービス マニュアル」、「L2ハウジング接続サービス マニュアル」をご覧ください。

カテゴリ	サービス	NC
ネットワーク機能	ハウジング接続サービス	申請フォーム
	L2ハウジング接続サービス	申請フォーム

次ページへ続く

3.2 NC 富士通提供機能の変更・解除の手続き

3.2.1 NC 富士通提供機能の変更・解除

- ③ご指定された富士通提供機能の[申請フォーム]画面が表示されます。
必要事項をご記入の上お申込みください。

ハウジング接続サービス申請フォーム

クラウドトップ > ハウジング接続サービス申請フォーム

申請内容 [必須]

新規利用
 プライベートLANを追加(タグVLAN利用時のみ)
 プライベートLANを削除(タグVLAN利用時のみ)
 利用解除

■申請者情報

貴社名 [必須]

部署名

担当者名 [必須] 姓 名

- 申請フォームで入力したメールの宛先へ、富士通クラウドテクノロジーズ株式会社から受付メールが届きます。お申し込みサービスの変更・解除まで、受付メール送信元の会社が対応致します。

4. NC ソリューションサービスの利用

4.1 NC ソリューションサービスの申し込みの手続き

4.1.1 NC ソリューションサービスの申し込み

① [コントロールパネル]画面右上より、[? HELP] > [NC 各種サービス申し込み]を選択します。

The screenshot shows the Fujitsu Cloud Service K5 NC console interface. At the top, there are navigation elements including 'FUJITSU Cloud Service K5 NC', account ID 'BCT53610', region 'east-1', language '日本語', and the 'FUJITSU' logo. Below this is a dark blue navigation bar with 'コンピューティング' (Computing) selected, and buttons for 'HELP', 'API', and 'SDK'. The main content area is divided into a left sidebar and a central panel. The sidebar lists various services like 'サーバー' (Server), 'ディスク' (Disk), 'ファイアウォール' (Firewall), etc. The central panel shows 'リソース' (Resources) with a summary for 'e-mini' (1vCPU / 512MBメモリ) and a total of 1 instance. Below this is a table of resource usage. A 'ヘルプメニュー' (Help Menu) is open over the 'HELP' button, listing options such as '総合ドキュメント', 'コントロールパネルヘルプ', 'NC 各種設定値更新', and 'NC 各種サービス申し込み', which is highlighted with a red dashed box.

リソース	合計
サーバー	合計 1 台
ルーター	0
VPNゲートウェイ	0
ネットワーク転送量	0 GB
ディスク	0 (合計 0 GB)
ロードバランサー	0 VIP
付替IPアドレス	0
カスタマイズイメージ	0 イメージ
オートスケール	0 設定
プライベートLAN	0 ネットワーク
ファイアウォール	0 グループ
マルチロードバランサー	0 VIP
追加NIC	0 NIC
SSL証明書	0 証明書

次ページへ続く

4.1 NC ソリューションサービスの申し込みの手続き

4.1.1 NC ソリューションサービスの申し込み

②[NC ソリューションサービス申込一覧] からご希望のソリューションサービスを選択します。

※サービスメニュー「NC」を選択している場合

FUJITSU Cloud Service K5

NC各種サービス申し込み

NC各種サービス申し込み

NCソリューションサービス申込一覧

【ご利用に際しての注意事項】

- 各種サービスのお申し込みは上記、ニフクラウェブサイトの仕様・機能のページ内からではなく、本ページの「申請フォーム」よりお申し込み下さい。
- 「ディスク受取サービス」、「DRサービス for NetApp」の申し込みは、本ページの「お問い合わせフォーム」よりお申し込み下さい。
 - ・ディスク受取サービス … お問い合わせのサービス -> その他機能、 お問い合わせの種類 -> ディスク受取サービスを選択
 - ・DRサービス for NetApp … お問い合わせのサービス -> DRサービス、 お問い合わせの種類 -> 該当する種類を選択

カテゴリ	サービス	NC
ネットワーク機能	WAF(Scutum)	申請フォーム
	WAF(攻撃遮断くん)	申請フォーム
	L7 ロードバランサー (Pulse Secure Virtual Traffic Manager)	申請フォーム
	インターネットVPN(H/W)	申請フォーム
	ダイレクトポート(専用線・閉域網 接続サービス)	NTT東日本申請フォーム NTT東日本以外申請フォーム
	プライベートアクセス for ARTERIA	申請フォーム

次ページへ続く

4.1 NC ソリューションサービスの申し込みの手続き

4.1.1 NC ソリューションサービスの申し込み

③ご指定された[○○○○各種申請フォーム]画面が表示されます。

必要事項をご記入の上お申込みください。(※○○○○はサービス名)



- ✓ ご利用開始にあたり、FUJITSU Cloud Service for VMware NC サービス仕様書、個人情報の取り扱い、利用規約(ソリューションサービス毎)、販売規約(ソリューションサービス毎)をご確認ください。

NC サービス仕様書: <http://jp.fujitsu.com/solutions/cloud/k5/document/pdf/k5-specification-nc.pdf>

- ✓ ご利用開始までの流れは、ニフクラ 仕様・機能よりご確認ください。

ニフクラ 仕様・機能: <https://cloud.nifty.com/service/>

次ページへ続く

4.1 NC ソリューションサービスの申し込みの手続き

4.1.1 NC ソリューションサービスの申し込み

- ④申請フォームで入力したメールの宛先へ、富士通クラウドテクノロジーズ株式会社、または、サービス提供会社から受付メールが届きます。お申し込みサービスの利用開始まで、受付メール送信元の会社が対応致します。

- ⑤NC ソリューションサービスのご利用について
ソリューションサービスのご利用の際は、富士通クラウドテクノロジーズ株式会社または、サービス提供会社より提供されるマニュアルや手順書をご参照いただき、設定、運用を行ってください。

4.1 NC ソリューションサービスの申し込みの手続き

<補足 1> ディスク受取サービスをお申込みの場合

①ディスク受取サービスは、お問い合わせフォームより行います。

対象のお問い合わせフォームを選択してください。

※サービスメニュー「NC」を選択している場合

NCソリューションサービス申込一覧		
【ご利用に際しての注意事項】		
➤各種サービスのお申し込みは上記、ニフクラ ウェブサイトの仕様・機能のページ内からではなく、本ページの「申請フォーム」よりお申し込み下さい。		
➤「ディスク受取サービス」、「DRサービス for NetApp」の申し込みは、本ページの「お問い合わせフォーム」よりお申し込み下さい。		
・ディスク受取サービス … お問い合わせのサービス -> その他機能、 お問い合わせの種類 -> ディスク受取サービスを選択		
・DRサービス for NetApp … お問い合わせのサービス -> DRサービス、 お問い合わせの種類 -> 該当する種類を選択		
カテゴリ	サービス	NC
ネットワーク機能	WAF(Scutum)	申請フォーム
	WAF(攻撃遮断くん)	申請フォーム
	L7 ロードバランサー (Pulse Secure Virtual Traffic Manager)	申請フォーム
	インターネットVPN(H/W)	申請フォーム
	ダイレクトポート(専用線・閉域網 接続サービス)	NTT東日本申請フォーム NTT東日本以外申請フォーム
その他の機能	ディスク受取サービス (キャンペーン期間中！2018年9月20日(木)まで)	キャンペーンお申し込み
	ファイル転送ミドルウェア(HULFT for ニフクラ)	申請フォーム
	クラウド型バックアップサービス(Acronis Backup Cloud for ニフクラ)	申請フォーム
	CDN(Fastly)	申請フォーム

次ページへ続く

4.1 NC ソリューションサービスの申し込みの手続き

<補足 1> ディスク受取サービスをお申込みの場合

②ご指定された[お問い合わせ]画面が表示されます。

@nifty 会員サポート ホームページからのお問い合わせ 文字サイズ 小 中 大

【法人サービス】ニフティクラウドに関するお問い合わせ

③[お問い合わせ]画面のお客様情報を入力します。

お客様情報の入力

契約番号
[▶ 契約番号とは?](#)

法人名 必須

@nifty 法人ID
✓ @nifty IDを入力して下さい。(必須)
※ 複数の@nifty 法人IDをお持ちのお客様は、お問い合わせいただくサーバーを管理している@nifty 法人IDをご入力ください。

次ページへ続く

4.1 NC ソリューションサービスの申し込みの手続き

<補足 1> ディスク受取サービスをお申込みの場合

③[お問い合わせ]画面のお問い合わせ内容を入力の上お申込みください。

お問い合わせ内容の入力

FAQ・掲示板の確認 必須	選択してください
	✓ 「直接問い合わせたかったので利用していない」を選択してください
お問い合わせのサービス 必須	選択してください
	✓ 「その他の機能」を選択してください
お問い合わせの種類 必須	<ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> 契約内容に関するお問い合わせ<input type="radio"/> 技術内容に関するお問い合わせ<input type="radio"/> パートナープログラムに関するお問い合わせ<input type="radio"/> Q&A全般<input type="radio"/> RHELに関するお問い合わせ<input type="radio"/> Oracle向け申請書類希望<input checked="" type="radio"/> ディスク受取サービス
	✓ 「ディスク受取サービス」を選択してください

シをご利用のお客様が対象です。
※ Red Hat Enterprise Linux

次ページへ続く

4.1 NC ソリューションサービスの申し込みの手続き

<補足 1> ディスク受取サービスをお申込みの場合

④お問い合わせ後、富士通クラウドテクノロジーズ株式会社より、お問い合わせフォームで入力したメールの宛先へヒアリングシートが送付されます。

ヒアリングシートをご記入いただき、富士通クラウドテクノロジーズ株式会社(メール送信元)へご返送ください。

ディスクの受け渡し、データのアップロード等の作業は、お客様と富士通クラウドテクノロジーズ株式会社間で直接行っていただきます。



✓ ご利用開始にあたり、FUJITSU Cloud Service for VMware NCサービス仕様書、個人情報の取り扱いをご確認ください。

NC サービス仕様書: <http://jp.fujitsu.com/solutions/cloud/k5/document/pdf/k5-specification-nc.pdf>

✓ ご利用開始までの流れとヒアリングシートの詳細は、ニフクラ 仕様・機能よりご確認ください。

ニフクラ 仕様・機能: <https://cloud.nifty.com/service/>

4.1 NC ソリューションサービスの申し込みの手続き

<補足2> DRサービス for NetAppをお申込みの場合

①DRサービス for NetAppは、お問い合わせフォームより行います。

対象のお問い合わせフォームを選択してください。

※サービスメニュー「NC」を選択している場合

NCソリューションサービス申込一覧

【ご利用に際しての注意事項】

- ▶各種サービスのお申し込みは上記、ニフクラウェブサイトの仕様・機能のページ内からではなく、本ページの「申請フォーム」よりお申し込み下さい。
- ▶「ディスク受取サービス」、「DRサービス for NetApp」の申し込みは、本ページの「お問い合わせフォーム」よりお申し込み下さい。
 - ・ディスク受取サービス … お問い合わせのサービス -> その他機能、 お問い合わせの種類 -> ディスク受取サービスを選択
 - ・DRサービス for NetApp … お問い合わせのサービス -> DRサービス、 お問い合わせの種類 -> 該当する種類を選択

カテゴリ	サービス	NC
ネットワーク機能	WAF(Scutum)	申請フォーム
	WAF(攻撃遮断くん)	申請フォーム
	L7 ロードバランサー (Pulse Secure Virtual Traffic Manager)	申請フォーム
	インターネットVPN(H/W)	申請フォーム
	ダイレクトポート(専用線・閉域網 接続サービス)	NTT東日本申請フォーム NTT東日本以外申請フォーム
DRサービス	DRサービス for NetApp ※	お問い合わせフォーム 申請フォーム
	バックアップ/DRサービス for VMware vSphereR	申請フォーム
	ディスク受取サービス (キャンペーン期間中！2018年9月20日(木)まで)	キャンペーンお申し込み
	ファイナルバックアップサービス for ネットワーク	申請フォーム

4.1 NC ソリューションサービスの申し込みの手続き

<補足2> DRサービス for NetAppをお申込みの場合

②ご指定された[お問い合わせ]画面が表示されます。

@nifty 会員サポート ホームページからのお問い合わせ 文字サイズ 小 中 大

【法人サービス】ニフティクラウドに関するお問い合わせ

③[お問い合わせ]画面のお客様情報を入力します。

お客様情報の入力

契約番号
[▶ 契約番号とは?](#)

法人名 必須

@nifty 法人ID
※ 複数の@nifty 法人IDをお持ちのお客様は、お問い合わせいただくサーバーを管理している@nifty 法人IDをご入力ください。

✓ @nifty IDを入力して下さい。(必須)

次ページへ続く

4.1 NC ソリューションサービスの申し込みの手続き

<補足 2> DRサービス for NetAppをお申込みの場合

③[お問い合わせ]画面のお問い合わせ内容を入力の上お申込みください。

お問い合わせ内容の入力	
FAQ・掲示板の確認 <small>必須</small>	<p>選択してください</p> <p>✓ 「直接問い合わせたかったので利用していない」を選択してください</p>
お問い合わせのサービス <small>必須</small>	<p>選択してください</p> <p>✓ 「DRサービス」を選択してください</p>
お問い合わせの種類 <small>必須</small>	<p><input checked="" type="radio"/> 契約内容に関するお問い合わせ</p> <p>✓ 「契約内容に関するお問い合わせ」を選択してください</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> Q&A全般<input type="radio"/> RHELに関するお問い合わせ<input type="radio"/> Oracle向け申請書類希望<input type="radio"/> ディスク受取サービス<input type="radio"/> L7 ロードバランサー <p>「RHEL (※) に関するお問い合わせ」はサブスクリプション付RHELイメージをご利用のお客様が対象です。 ※ Red Hat Enterprise Linux</p>

次ページへ続く

4.1 NC ソリューションサービスの申し込みの手続き

<補足 2> DRサービス for NetAppをお申込みの場合

④お問い合わせ後、富士通クラウドテクノロジーズ株式会社より、お問い合わせフォームで入力したメールの宛先へお申し込みに必要なヒアリングシートを送付いたします。

ヒアリングシートをご記入いただき、以下、申請フォームよりお申し込みください。

※サービスメニュー「NC」を選択している場合

NCソリューションサービス申込一覧			
【ご利用に際しての注意事項】			
<ul style="list-style-type: none"> ➢各種サービスのお申し込みは上記、ニフクラ ウェブサイトの仕様・機能のページ内からではなく、本ページの「申請フォーム」よりお申し込み下さい。 ➢「ディスク受取サービス」、「DRサービス for NetApp」の申し込みは、本ページの「お問い合わせフォーム」よりお申し込み下さい。 ・ディスク受取サービス … お問い合わせのサービス -> その他機能、 お問い合わせの種類 -> ディスク受取サービスを選択 ・DRサービス for NetApp … お問い合わせのサービス -> DRサービス、 お問い合わせの種類 -> 該当する種類を選択 			
カテゴリ	サービス	NC	
ネットワーク機能	WAF(Scutum)	申請フォーム	
	WAF(攻撃遮断くん)	申請フォーム	
	L7ロードバランサー (Pulse Secure Virtual Traffic Manager)	申請フォーム	
	インターネットVPN(H/W)	申請フォーム	
	ダイレクトポート(専用線・閉域網 接続サービス)		NTT東日本申請フォーム
			NTT東日本以外申請フォーム
DRサービス	DRサービス for NetApp ※	お問い合わせフォーム	
		申請フォーム	
	バックアップ/DRサービス for VMware vSphereR	申請フォーム	
	ディスク受取サービス (キャンペーン期間中！2018年9月20日(木)まで)	キャンペーンお申し込み	
	ファイル転送サービス(クラウド/クラウド for ニフクラ)	申請フォーム	

次ページへ続く

4.1 NC ソリューションサービスの申し込みの手続き

<補足2> DRサービス for NetAppをお申込みの場合

⑤申請フォームへ必要事項をご記入し、ヒアリングシートをアップロードの上、お申込みください。

次ページへ続く

4.1 NC ソリューションサービスの申し込みの手続き

<補足 2> DRサービス for NetAppをお申込みの場合

⑥ヒアリングシートの内容を確認後、富士通クラウドテクノロジーズ株式会社からお問い合わせフォームで入力したメールの宛先へご連絡します。

その際に、お客様環境側NetAppに必要な設定ガイドの提供を行い、富士通クラウドテクノロジーズ株式会社が 利用開始まで対応致します。



- ✓ ご利用開始にあたり、FUJITSU Cloud Service for VMware NCサービス仕様書、個人情報の取り扱いをご確認ください。

NC サービス仕様書: <http://jp.fujitsu.com/solutions/cloud/k5/document/pdf/k5-specification-nc.pdf>

- ✓ ご利用開始までの流れは、ニフクラ 仕様・機能よりご確認ください。

ニフクラ 仕様・機能: <https://cloud.nifty.com/service/>

4.2 NC ソリューションサービスの変更・解除の手続き

4.2.1 NC ソリューションサービスの変更・解除

① [コントロールパネル]画面右上より、[? HELP] > [NC 各種サービス申し込み]を選択します。

The screenshot shows the Fujitsu Cloud Service KS NC console interface. At the top, there are navigation elements including 'FUJITSU Cloud Service KS NC', 'BCT53610', 'east-1', '日本語', and the 'FUJITSU' logo. Below this is a dark blue navigation bar with 'コンピューティング' and 'ヘルプ' (HELP) buttons. The 'ヘルプ' button is expanded into a dropdown menu titled 'ヘルプメニュー' (Help Menu), which contains several items: '総合ドキュメント', 'コントロールパネルヘルプ', 'NC 各種設定値更新', and 'NC 各種サービス申し込み'. The 'NC 各種サービス申し込み' item is highlighted with a red dashed border. The main content area shows a 'リソース' (Resources) section with a '1 e-mini (1vCPU / 512MBメモリ)' instance and a '合計 1 台' (Total 1 instance) summary. Below this is a table of resource usage statistics.

サーバー	合計 1 台		
ルーター			
VPNゲートウェイ			
ネットワーク転送量	0 GB	プライベートLAN	0 ネットワーク
ディスク	0 (合計 0 GB)	ファイアウォール	0 グループ
ロードバランサー	0 VIP	マルチロードバランサー	0 VIP
付替IPアドレス		追加NIC	0 NIC
カスタマイズイメージ	0 イメージ	SSL証明書	0 証明書
オートスケーल	0 設定		

次ページへ続く

4.2 NC ソリューションサービスの変更・解除の手続き

4.2.1 NC ソリューションサービスの変更・解除

②[NC ソリューションサービス申込一覧] からご希望のソリューションサービスを選択します。

※サービスメニュー「NC」を選択している場合

FUJITSU Cloud Service K5FUJITSU

NC各種サービス申し込み

NC各種サービス申し込み

NCソリューションサービス申込一覧

【ご利用に際しての注意事項】

- ×各種サービスのお申し込みは上記、ニフクラウェブサイトの仕様・機能のページ内からではなく、本ページの「申請フォーム」よりお申し込み下さい。
- ×「ディスク受取サービス」、「DRサービス for NetApp」の申し込みは、本ページの「お問い合わせフォーム」よりお申し込み下さい。
 - ・ディスク受取サービス … お問い合わせのサービス -> その他機能、 お問い合わせの種類 -> ディスク受取サービスを選択
 - ・DRサービス for NetApp … お問い合わせのサービス -> DRサービス、 お問い合わせの種類 -> 該当する種類を選択

カテゴリ	サービス	NC
ネットワーク機能	WAF(Scutum)	申請フォーム
	WAF(攻撃遮断くん)	申請フォーム
	L7 ロードバランサー (Pulse Secure Virtual Traffic Manager)	申請フォーム
	インターネットVPN(H/W)	申請フォーム
	ダイレクトポート(専用線・閉域網 接続サービス)	NTT東日本申請フォーム NTT東日本以外申請フォーム
	プライベートアクセス for ARTERIA	申請フォーム

次ページへ続く

4.2 NC ソリューションサービスの変更・解除の手続き

4.2.1 NC ソリューションサービスの変更・解除

③ご指定されたWeb〇〇〇〇申請画面が表示されます。

必要事項をご記入の上お申込みください。(※〇〇〇〇はサービス名)

申請内容 [必須]	<input type="radio"/> お申し込み <input type="radio"/> 変更 <input type="radio"/> 解除
@nifty法人ID	BCT5.5619 ※こちらに表示されている@nifty法人IDについて申請を行います。
貴社名 [必須]	

- 申請フォームで入力したメールの宛先へ、富士通クラウドテクノロジーズ株式会社または、サービス提供会社から受付メールが届きます。
お申し込みサービスの変更・解除まで、受付メール送信元の会社が対応致します。

5. NCのサポート

5.1 NCのサポートについて

5.1.1 お問い合わせ先

NCに関するトラブルやご質問はご契約のK5ヘルプデスク(ヘルプデスクライト、ヘルプデスクベーシック、ヘルプデスクプレミアム)にて対応させていただきます。

お問い合わせの際は、以下の情報をご用意の上、お問い合わせ下さい。

- 会社名 : お客様の会社名
- お問い合わせサービス : NCまたは、NC(SAP製品ご利用の場合)のいずれか
- K5契約番号 : お客様のK5契約番号
- NIFTY ID : お客様の@nifty ID



- ✓ ニフクラ (富士通クラウドテクノロジーズ株式会社)のウェブサイトに記載されているフリーダイヤルまたは、WEBからのお問い合わせできません。

5.1 NCのサポートについて

5.1.2 品質保証制度（SLA）について

NCは、月間のサーバー稼働率が、99.99%以上であることを保証します。

月間稼働率 = (月間総稼働時間 - 累計障害時間) ÷ 月間総稼働時間 × 100

詳しくは、以下、「ニフクラ品質保証制度（SLA）について」をご確認下さい。

URL : <https://cloud.nifty.com/sla/>

保証する品質を下回った場合は、富士通担当営業より申請書をお受け取りいただき、必要事項をご記入の上、K5のSLA連絡窓口へご提出ください。



✓ ニフクラ(富士通クラウドテクノロジーズ株式会社)のSLA窓口へ申請書類の送付はできません。

5.1 NCのサポートについて

5.1.3 「バックアップ／DRサービス for VMware vSphere®」のDR環境への切り替えについて

「バックアップ／DRサービス for VMware vSphere®」をご利用のお客様で、お客様によりDR環境への切り替えができない場合は、ヘルプデスクサービス（電話）へご連絡いただく事でDR環境への切り替えを行うことができます。

vSphere® Web Clientによる切り替え、コントロールパネルによる切り替え方法は、以下、「バックアップ／DRサービス for VMware vSphere® ニフクラへのリカバリ手順書」をご参照ください。

URL : https://cloud.nifty.com/pdf/air/niftycloud_dr_recovery_to_niftycloud.pdf




- ✓ ニフクラ（富士通クラウドテクノロジーズ株式会社）のウェブサイトに記載されているフリーダイヤルへの切り替え依頼はできません。
- ✓ 電話による切り替えは、ヘルプデスクサービスにおいて「ヘルプデスク ベーシック」または、「ヘルプデスク プレミアム」をご契約の場合のみご利用いただけます。

5.1 NCのサポートについて

5.1.4 トラブル・メンテナンス情報について

NCのトラブル情報やメンテナンス情報、お客様環境に影響がある重大なお知らせ情報は、K5ヘルプデスクより、お客様へメールにてアナウンスいたします。



FUJITSU

shaping tomorrow with you